

Gmina Miasto Reda
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Derdowskiego 25
84-240 Reda
tel. 58 678 58 65
fax 58 678 60 69
mops@mopsreda.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE

Znak: ZP/MOPS/2/2018/ZO

Na podstawie zapisu art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2017 poz. 1579 ze zm.) zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej zamówienia publicznego na:

I. Przedmiot zamówienia

1. świadczenie w miejscu zamieszkania klienta z terenu miasta Redy specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi określonych w ustawie o pomocy społecznej oraz rozporządzeniu w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Przybliżona liczba godzin: 463 dla średniej ilości środowisk: 5. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. (Dz.U. Nr 189, poz.1598 z późniejszymi zmianami)

- Szczegółowy zakres specjalistycznych usług opiekuńczych stanowi **załącznik nr 1 do zapytania.**

2. Dla każdej osoby wymagającej tego rodzaju pomocy, indywidualnie określany jest przez ośrodek pomocy społecznej szczegółowy zakres i wymiar usług biorąc pod uwagę:

- konieczność zaspokojenia podstawowych i niezbędnych potrzeb,
- inne potrzeby osoby wymagającej wsparcia, odpowiadające celom i mieszczące się w możliwościach pomocy społecznej,
- sytuację socjalno-bytową i rodzinną osoby, jej stan zdrowia i sprawność psychofizyczną,
- możliwości wykorzystania uprawnień i zasobów osoby oraz jej otoczenia (rodzina, pomoc sąsiedzka, wolontariat itp).

3. Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem ilości godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych tzn. bez czasu potrzebnego na dojście lub dojazd.

4. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie otrzymania zlecenia w wysokości podanej w rozdziale I ust 1.
3. Zamawiający w **terminie do 3 dni od podpisania umowy** przekaże wyłonionemu w drodze niniejszego zamówienia Wykonawcy listę osób wraz z adresami podopiecznych, zakresem prac oraz godzinami usług w poszczególnych dniach.

II. Termin realizacji zamówienia

od dnia podpisania umowy do 31-12-2018 roku.

III. Tryb postępowania

Rozpoznanie cenowe.

IV. Niezbędne wymagania

Posiadanie kwalifikacji do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi **oraz** posiadanie co najmniej półrocznego stażu w jednej z następujących jednostek:

1. szpitalu psychiatrycznym,
2. jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
3. placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym,
4. ośrodka terapeutyczno- edukacyjno- wychowawczym,
5. zakładzie rehabilitacji,
6. innej jednostce niż wymienione w pkt. 1-5, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Ponadto osoby świadczące specjalistyczne usługi, o których mowa w rozdziale I pkt 1 lit a, muszą posiadać udokumentowane przeszkolenie w zakresie:

1. umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;
2. kształtowania nawyków celowej aktywności;
3. prowadzenia treningów zachowań społecznych.

V. Inne istotne warunki

1. Zamawiający zastrzega sobie aby osoby zgłoszone w ofercie do świadczenia usług, od dnia podpisania umowy faktycznie je wykonywały.
2. W cenę godziny (60 minut) należy wliczyć koszty dojazdu oraz niezbędnych materiałów koniecznych do prowadzenia zajęć.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia przedmiotu zamówienia w zakresie ilościowym, w przypadku, gdy z powodów ekonomicznych, bieżących potrzeb lub innych, nie będzie to leżało w interesie Zamawiającego. W związku z ograniczeniem przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia, Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
4. Rozliczenie nastąpi w oparciu o faktycznie zrealizowany i sprawdzony zakres przedmiotu zamówienia na podstawie zaofiarowanej ceny.

VI. Wymagana dokumentacja

1. Oferta cenowa za wykonanie jednej godziny specjalistycznych usług – załącznik nr 2 do zapytania.
2. Dokumenty potwierdzające posiadanie kwalifikacji do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.
3. Inne dodatkowe dokumenty potwierdzające posiadane kwalifikacje i umiejętności /kserokopie za zgodność z oryginałem/ .
4. Dokumenty potwierdzające co najmniej półroczny staż pracy w jednej z jednostek, o których mowa w punkcie IV.
5. Dokumenty potwierdzające przeszkolenie w zakresie: umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningów zachowań społecznych.

VII. Sposób przygotowania oferty

Ofertę należy sporządzić na załączonym druku „Oferta”. Oferta sporządzona powinna być w języku polskim, w formie pisemnej na papierze lub w formie elektronicznej, powinna być podpisana przez osobę upoważnioną.

VIII. Miejsce i termin złożenia oferty

Ofertę złożyć można osobiście u Zamawiającego lub przesłać pocztą na adres – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Derdowskiego 25, 84-240 Reda lub przesłać pocztą elektroniczną na adres: mops@mopsreda.pl lub faksem nr 58 678-60-69.

IX. Termin składania ofert upływa w dniu:

25-09-2018 roku do godz. 14.00. Oferty złożone po tym terminie zostaną odrzucone.

X. Kryteria oceny ofert

1. Przy wyborze oferty Zamawiający kierował się będzie następującym kryteriami oceny ofert:

-kryterium I: cena brutto za godzinę usług opiekuńczych 65%

-kryterium II: gwarantowane wynagrodzenie brutto dla osób świadczących usługi 35%

2. Ocena ofert zostanie przeprowadzona w oparciu o przedstawione wyżej kryteria oraz ich wagę. Oferty oceniane będą punktowo. Maksymalna ilość punktów jaką, po uwzględnieniu wagi kryteriów, może osiągnąć oferta wynosi 100 pkt.

3. W trakcie oceny ofert złożonych na daną część zamówienia przyznawane są punkty w powyższych kryteriach, za każde z osobna, według następujących zasad:

Kryterium I: cena brutto za godzinę usług (max 65 pkt)

$$\text{wskaźnik ceny} = \frac{\text{cena oferty najniższej}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \times 65 \%$$

Kryterium II: wynagrodzenie brutto dla osób świadczących usługi (max 35 pkt)

$$\text{wskaźnik wynagrodzenia} = \frac{\text{stawka gwarantowanego wynagrodzenia brutto za 1 godz. pracy osoby świadczącej usługi-wynikająca z badanej oferty}}{\text{najwyższa stawka gwarantowanego wynagrodzenia brutto za 1 godz. pracy osoby świadczącej usługi -spośród badanych ofert}} \times 100 \times 35 \%$$

4. Podstawą wyboru najkorzystniejszej oferty będzie bilans kryteriów podanych w pkt.1
5. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o tej samej cenie, Zamawiający wezwie tych wykonawców do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaferować cen wyższych niż zaferowane w złożonych ofertach.
6. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
7. Oferty oceniane będą na podstawie ceny całkowitej brutto podanej przez Wykonawcę na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego oraz na podstawie załączonych do oferty dokumentów .
8. O wyborze oferty cenowej Zamawiający zawiadomi niezwłocznie wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.

XI. Zawarcie umowy i inne postanowienia

1. Wykonawca powierzać będzie świadczenie usług opiekuńczych osobom posiadającym udokumentowane doświadczenie w pracy z zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych.
2. Po wyborze oferty w celu zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) podania wykazu osób, które będą świadczyć usługi objęte umową,
 - b) przedstawienia dokumentów potwierdzających, iż osoby, które dokonają podpisania umowy są do tego umocowane (w przypadku gdy umocowanie to nie wynika z dokumentów załączonych do oferty),
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
4. Szczegółowy zakres świadczonych usług będzie ustalany indywidualnie dla każdego klienta, na podstawie zaleceń lekarza oraz przeprowadzonego przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania do upływu terminu składania ofert, a w przypadku istotnego wpływu zapytań na treść składanych w postępowaniu ofert, do przedłużenia terminu ich składania.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi ofert w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również ogłoszenia w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych i nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy, a Wykonawcy, których oferty nie zostaną wybrane nie mogą zgłaszać

żadnych roszczeń z tytułu otrzymania niniejszego zapytania ofertowego oraz przygotowania i złożenia oferty na to zapytanie.

*Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Redzie
Małgorzata Klebba*

**Specjalistyczne usługi opiekuńcze określone w Rozporządzeniu Ministra
Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia
22 września 2005r. (Dz.U. Nr 189, poz.1598 ze zm.)**

Ustala się następujące rodzaje specjalistycznych usług dostosowanych do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności:

- 1.** Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
 - a)** kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
 - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu;
 - dbałość o higienę i wygląd;
 - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną;
 - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego korzystanie z usług różnych instytucji;
 - b)** interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
 - pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
 - ułatwienie dostępu do edukacji i kultury;
 - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług;
 - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi;
 - współpraca z rodziną-kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej;
 - c)** pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
 - w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych;
 - w wypełnieniu dokumentów urzędowych;
 - d)** wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
 - w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach

aktywności zawodowej, środowiskowych domach pomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy;

- kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia;
- w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą;
- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku;
- e)** pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
 - nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków;
 - pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach;
 - zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe.

2. Pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a)** pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych;
- b)** uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych;
- c)** pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptecce;
- d)** pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania;
- e)** w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny;
- f)** pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia;
- g)** pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.

3. Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. Nr 210, poz. 2135, ze zm.):

- a)** zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii;
- b)** współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług.

4. Pomoc mieszkaniowa, w tym:

- a)** w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat;
- b)** w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych;
- c)** kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu.

pieczętka firmowa Wykonawcy

OFERTA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
84-240 Reda, ul. Derdowskiego 25

Pełne dane adresowe Wykonawcy/Wykonawców:

Nazwa (firma)/imię nazwisko

Adres

Nr telefonu/nr faksu

Nr NIP (przedsiębiorca), Nr PESEL (osoba fizyczna)

e-mail:

Numer konta bankowego:

Odpowiadając na skierowane do nas zapytanie ofertowe, dotyczące zamówienia publicznego realizowanego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień Publicznych, a dotyczącego **świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi** składamy ofertę następującej treści:

1. Oferujemy cenę za 1 godzinę świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych:

Cena netto wynosi: słownie

Cena brutto wynosi: słownie

Cena zawiera wszystkie składniki, jest ceną ostateczną oraz zawiera stawkę gwarantowanego wynagrodzenia brutto (bez kosztów pracodawcy) za 1 godz. (60 minut) pracy osoby świadczącej usługi, która wynosi słownie

2. Przyjmujemy do realizacji postawione przez zamawiającego, w zapytaniu ofertowym warunki.

3. Oświadczamy, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadają wymagane przez Zamawiającego uprawnienia.

4. Oświadczamy, że firma jest/ nie jest płatnikiem podatku VAT.

5. Niniejsza oferta jest ważna przez 30 dni.
6. Deklarujemy ponadto:
- termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy do 31-12-2018 roku,
 - warunki płatności: przelew na konto bankowe w terminie do 14 dni od daty dostarczenia faktury.
7. Oświadczamy, że:
- po zapoznaniu się z opisem przedmiotu zamówienia nie wnosimy do niego zastrzeżeń,
 - w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do realizacji zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego,
 - przedmiot zamówienia wykonam/y sami,
 - w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
 - uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia,
 - podana cena obejmuje wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia.
 - zapoznałam/em się z klauzulą informacyjną RODO, stanowiącą Załącznik nr 3 do zapytania.
8. Składając podpis poniżej oświadczam, że wypełniłam/em obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałam/em w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszej procedurze.

Oferta posiada łącznie kolejno ponumerowanych stron.

....., dnia

.....

(podpis osoby uprawnionej)

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1

Klauzula informacyjna dla Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Redzie (zwany dalej MOPS) z siedzibą w Redzie, 84-240 ul. Derdowskiego 25, posiadający numer NIP 5881807810 oraz numer REGON 190843538;
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Redzie, wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, Inspektorem jest Michał Filipowski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą FilCon Inf Michał Filipowski, z siedzibą w Gdyni, ul. Kołłątaja 1/703, Gdynia, adres email: m.filipowski@filcon-inf.pl;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego Znak: **ZP/MOPS/2/2018/ZO** prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych oraz na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.);
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.